



Communiqué de presse

#ConflitsAuTravail – #Prévention – #SantéMentale – #Management

## **La FIRPS publie un nouveau livret : « La gestion des conflits au travail – Un défi majeur pour la santé et la performance des organisations »**

*Paris, le 25 septembre 2025* – Dans un contexte marqué par les transformations rapides des organisations, des tensions sociales accrues et une forte incertitude socio-économique, les conflits au travail s'imposent comme une réalité de plus en plus fréquente et visible. Inhérents à la vie professionnelle – qu'il s'agisse de désaccords, de tensions interpersonnelles ou de clivages entre équipes – ils mettent à l'épreuve la solidité et la performance des collectifs. Mal gérés, ils se traduisent par du stress, de l'absentéisme, du désengagement et, à terme, fragilisent la santé mentale des salariés tout en minant durablement la cohésion au sein des organisations.

Une enquête OpinionWay (2021)\* révélait déjà que **69 % des salariés français ont été confrontés à une situation de conflit au travail**, dont 25 % de façon régulière, y consacrant en moyenne trois heures par semaine – soit près de 20 jours par an.

C'est tout l'enjeu du nouveau livret publié par la FIRPS (Fédération des Intervenants en Risques Psychosociaux), disponible dès aujourd'hui en libre accès. Ce guide s'appuie sur les retours d'expérience des 19 cabinets membres de la fédération et propose des **repères concrets pour outiller managers, RH et partenaires sociaux**.

### **Des leviers d'intervention**

Le livret met en lumière trois leviers complémentaires pour agir sur les conflits :

- **La régulation d'équipe** : restaurer le lien et redonner sens à la coopération, dès les premiers signaux de tensions.
- **La médiation en entreprise** : désamorcer les conflits interpersonnels complexes, avec l'appui d'un tiers neutre.
- **La gestion des conflits claniques** : déconstruire les clivages identitaires et reconstruire un collectif de travail fonctionnel.

### **Des recommandations structurantes**

La FIRPS appelle les organisations à :

- **Installer une véritable culture de régulation**, intégrée dans le fonctionnement ordinaire des collectifs de travail ;
- **Former les encadrants à détecter les signaux faibles**, et à orienter vers les dispositifs adaptés ;

- **Éviter les fausses régulations punitives**, sources de défiance et de blocages supplémentaires.

*« Le conflit ne doit plus être perçu uniquement comme un risque ou un échec, mais comme un moteur de transformation s'il est reconnu et traité avec méthode. Les organisations qui intègrent la régulation comme compétence collective durable en sortent renforcées, en termes de santé, de climat social et de performance »*, **souligne Isabelle Tarty, présidente de la FIRPS.**

Ce nouveau livret s'inscrit dans la continuité des travaux de la FIRPS, après ceux consacrés au télétravail et aux enquêtes de harcèlement.

Tous les guides sont disponibles gratuitement sur le site : [www.firps.org](http://www.firps.org).

### À propos de la FIRPS

La FIRPS (Fédération des Intervenants en Risques Psychosociaux), créée en 2011 et présidée par Isabelle Tarty (IAPR-OasYs), compte 19 acteurs, significatifs et reconnus, spécialistes de la prévention des RPS et du management de la QVTC, réunis autour du partage de valeurs fortes pour l'exercice de leur métier. Les 4000 consultants et psychologues accompagnent chaque année plus de 6000 entreprises. La fédération s'est dotée dès sa création d'un code de déontologie qui régit un mode d'exercice commun à ses membres autour du respect d'une éthique partagée. Elle a depuis 2016, publié une série de travaux visant à promouvoir de bonnes pratiques. Ces travaux destinés en priorité aux professionnels en entreprise ou en cabinet, abordent des questions présentes à l'agenda des DRH. Tous sont accessibles en téléchargement gratuit sur le site de la FIRPS - [www.firps.org](http://www.firps.org)

**Suivre l'actualité de la fédération : sur LinkedIn et sur X : @firps\_org**

**19 Cabinets membres de la FIRPS au 1er septembre 2025 :** ACTEMS CONSEIL, AGB, APEX- ISAST, ARIANE CONSEIL, AXIS MUNDI. ÉKILIBRE CONSEIL, ÉLÉAS, GAE CONSEIL, GROUPE JLO, IAPR, ICAS FRANCE, IDOKO, PULSO France, QUALISOCIAL, SECAFI, SEMAPHORES, STIMULUS, UMANOVE, USIDE.

### Contactés médias

Agence Ozinfos - Eléonore Lacroix / 07 72 21 56 48

[firps@ozinfos.com](mailto:firps@ozinfos.com)